

Syllabus: Consulting BIS6223E

Dipl. Betriebswirt (FH) Lars Berberich
Hochschule Pforzheim / Pforzheim University / Capgemini Deutschland GmbH

| | |
|---|--|
| Lehrveranstaltung: | BIS6223E – Consulting |
| Leistungsnachweis: | PLP+PLR |
| Workload: | 3 ECTS Credits bei 2 Semesterwochenstunden in einem Semester. Das ergibt 90 Std. Workload, der sich in etwa wie folgt aufteilt: <ul style="list-style-type: none">- ca. 25 „Kontaktstunden“ für die Vorlesungen und für die Besprechungen im Rahmen des Coachings- ca. 15 Std. für die Vor- und Nachbereitung der Vorlesungen- ca. 50 Std. für die Bearbeitung und Präsentation der Fallstudie |
| Link zum Kurskatalog: | https://lms.hs-pforzheim.de/course/view.php?id=??? |
| Informationen und weitere Dokumente zur Veranstaltung: | Auf der E-Learning-Plattform ist die Veranstaltung „ Berberich_2019_WS_BIS6223 “ angelegt. Dort sind im Dokumentenarchiv dieser Syllabus und am Ende jedes Veranstaltungsblocks die entsprechenden Skripte abgelegt. |
| Voraussetzungen: | Methoden des Projektmanagements |
| Gültigkeit: | WS19/20 |
| Lehrender: | Dipl.-Betriebswirt (FH) Lars Berberich Mobile: +49 (0)151 4025 0821 eMail: lars.berberich@capgemini.com Bei Kontaktaufnahme bitte im Betreff die Vorlesungsbezeichnung angeben (BIS6223E) |
| Ort und Zeit: | Siehe LSF |

Kurzbeschreibung BIS6223E:

Der Berufsweg eines Beraters (Consultant) ist geprägt durch den Projektcharakter, den Umgang mit Menschen und dem Schaffen von Mehrwert für den Kunden, in dem man eine Problemstellung erkennt, analysiert und nachhaltig löst.

Neben dem geforderten fachlichen Spezialwissen, gibt es einige fundamentale Fragestellungen, die sich in fast jedem Projekt in der einen oder anderen Form identisch stellen. Diese Lehrveranstaltung vermittelt Ihnen einen grundlegenden Werkzeugsatz, um diesen Herausforderungen sowohl mit Methodik als auch mit sozialer Kompetenz vorbereitet zu begegnen.

Sie werden lernen, wie sie in modernen, multiethnischen, multinationalen Hochwert-Teams, als Gleicher und Gleichen, gemeinsam Ziele vereinbaren und erreichen, weshalb die Veranstaltung in englischer Sprache abgehalten wird. Sie werden erfahren wie Sie mit den sachlichen und unsachlichen Problemstellungen im Projekt gekonnt umgehen. Wie sie gemeinsam mit dem Kunden den Ablauf, die Verantwortlichkeiten und das Problem strukturieren. Und schließlich, wie Sie ihre erarbeiteten Ergebnisse strukturiert und treffsicher vermitteln, denn letztlich wird genau das die positive Wahrnehmung ihrer Leistung als Berater in großen Maße beeinflussen.

Lernziele:

Die Studierenden sind in der Lage

- als Teil eines Hochwertteams strukturiert und verteilt zu arbeiten
- gruppendynamische Prozesse zu erkennen und zu bewältigen
- Problemstellungen abzuleiten, zu zerlegen und die Lösungserarbeitung im Projekt zu planen
- Gemeinsam mit einem Kunden notwendige Inhalte zu erheben und Verbindlichkeit zu erzeugen
- Ergebnisse zielgruppengerecht aufzubereiten und in Englisch zu präsentieren

Beitrag des Faches zur Gesamtzielerreichung des Studienganges:

| Programmziel / beobachtbare Lernergebnisse | Beitrag |
|---|--|
| 1.4 Kompetenz zum verantwortlichen Handeln | Coaching zur Entwicklung interpersoneller Kompetenzen in der Teamarbeit. |
| 2.1 Fähigkeit der Problemerkennung / -abgrenzung & -einordnung (KMK: Instrumentale Kompetenz) | Wirkungszusammenhänge zwischen Projektmethoden und –werkzeugen für den Einsatz im Consulting erkennen. |
| 2.2 Fähigkeit zur Problemanalyse (KMK: Instrumentale Kompetenz) | Herausarbeiten performanter Vorgehensweisen innerhalb von Projekten und für den Umgang mit unterschiedlicher Hierarchiestufen im Unternehmen in der Rolle als Berater. |

Anforderungen / Voraussetzungen:

- Die Studierenden verfügen über sehr gute bis ausgezeichnete MS Office Skills.
- Für die Präsentation werden eine angemessene Souveränität und ein adäquates Auftreten verlangt.
- Die Studierenden kennen den grundlegenden Ablauf eines Projektes.
- English in Wort und Schrift.

Leistungsnachweis:

- Leistung und Mitarbeit in den Teamübungen (10%)
- Bearbeitung einer Fallstudie (30%)
- Präsentation der Fallstudie und deren Ergebnisse (60%)

| Veranstaltung |
|--|
| <p>Einführungsveranstaltung und Einführung Consulting</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorstellungsrunde, Ablauf Vorlesung und Prüfungsleistung ▪ High Performing and Virtual Teams ▪ Collaborative Meeting Management ▪ Root Cause Analysis ▪ Giving and Receiving Feedback ▪ Aufgabenverteilung Übung 1 „Teamwork“ |
| <p>Consulting Grundfertigkeiten „Interaktion“ Teil 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Übung 1 „Teamwork“ Präsentation und Debrief ▪ Data gathering ▪ Managing Resistance ▪ Interaction and Presentation Skills ▪ Aufgabenverteilung Übung 2 „Interview Preparation“ |
| <p>Consulting Grundfertigkeiten „Interaktion“ Teil 2 & Projektstrukturierung Teil 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Übung 2 „Interview Preparation“ Präsentation und Debrief ▪ Collaborative Process Mapping ▪ Transformation Maps ▪ Collaborative Problem Solving ▪ Project Planning & Estimating ▪ Aufgabenverteilung Übung 3 „Processmapping“ ▪ Aufgabenverteilung Übung 4 „Problemsolving“ |
| <p>Projektstrukturierung Teil 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Übung 3 „Processmapping“ Präsentation und Debrief ▪ Übung 4 „Problemsolving“ Präsentation und Debrief ▪ Project Charters & RACI ▪ Übung 5 „Teamwork“ ▪ Übung 5 Präsentation und Debrief ▪ Storyboarding & Panel writing ▪ Aufgabenverteilung Übung 6 und Abschlusspräsentation |
| <p>Abschlusspräsentation und Lessons learned</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abschlusspräsentation ▪ Kritische Reflexion zur Fallstudie ▪ Review and Wrap-Up |

Regelungen zum Leistungsnachweis und zur Fallstudie

Für die Prüfungsleistung besteht zum einen aus der Teilnahme und Durchführung der Teamübungen während der Lehrveranstaltung, sowie aus der Bearbeitung und Präsentation einer Fallstudie der Studierenden in Form einer Gruppenarbeit (Die Größe der Gruppen wird in der ersten Lehrveranstaltung definiert). Die Note ergibt sich den Leistungen während der Übungen innerhalb der Lehrveranstaltung (**10%**), aus der Bearbeitung der Fallstudie und Erstellung Präsentationsunterlage in Microsoft Powerpoint (**30%**) und einer vorzutragenden Abschlusspräsentation (**60%**).

Die zu erstellenden Dokumente während der Bearbeitung der Fallstudie werden ebenfalls während der Lehrveranstaltung definiert und vorgestellt. Es handelt sich hierbei um Dokumente, welche im Projektalltag erstellt werden müssen und den Studierenden so die Möglichkeit gibt, neue Projektmethoden und –werkzeuge direkt anzuwenden.

Kontakt zum Lehrenden:

Dipl.-Betriebswirt (FH) Lars Berberich

Mobile: +49 (0)151 4025 0821

eMail: lars.berberich@capgemini.com

Bei Kontaktaufnahme bitte im Betreff die Vorlesungsbezeichnung angeben (BIS6223E).

Ich freue mich sehr auf Ihre rege Teilnahme

Lars Berberich